

Inhoud:

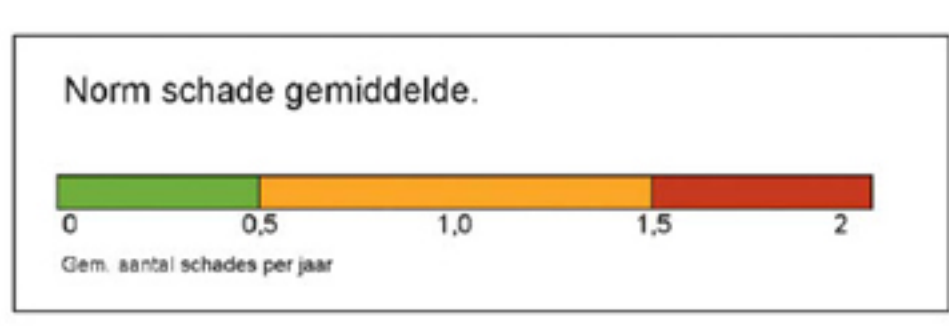
- 1) Definitie van gebruikersschade en norm voor schadegemiddelde
- Plaatwerkschade
 - Flank- en bumperbeschadigingen
 - Berekening van aanvaarbare schade per carrosseriedeel
 - Norm voor schadegemiddelde
- 2) Acceptabele schade
- Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm
 - Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm
 - Beschadigingen aan bumpers, spiegels en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard (8,5 cm X 5,5 cm)
- 3) Niet acceptabele schade
- Krassen in de lak die niet polijstbaar zijn
 - Beschadigingen groter dan 24 mm en dieper dan 2 mm
 - Aanrijdingschade
 - Gebroken en beschadigde spiegels
 - Aantasting van de lak
 - Roest
 - Beschadiging van binnenuit ontstaan
 - Inbraakschade
- 4) Verlichting
- Gescheurd glas
 - Gat in het glas
 - Gebroken glas van de mistlamp
 - Beschadigd koplamphuis
- 5) Ruiten
- Ster en put
 - Scheur

1

1) Definitie van gebruikersschade en norm voor schadegemiddelde

Gebruikersschade is schade die ontstaat bij normaal gebruik. Hieronder vallen kleine beschadigingen aan carrosserie, bumpers, spiegels, flankbescherming en het interieur. Een beschadiging van het plaatwerk wat kleiner is dan 24 mm (één euro muntstuk). Een kras die kleiner is dan 10 cm en door middel van polijsten is te verwijderen. Beschadiging aan flankbeschermers kleiner dan het formaat creditkaart (8,5 cm X 5,5 cm).

Aantal acceptabele schade per carrosserie deel					
Aantal acceptabele schade op de gehele carrosserie					
Kilometerstand	leeftijd in maanden				
	tot 12	12 tot 24	24 tot 36	36 tot 48	48 tot 60
tot 60.000	1	2	3	4	5
60.000 tot 120.000	2	2	4	4	6
120.000 tot 180.000	3	3	4	5	6



3

3) Niet acceptabele schade

Elke beschadiging die groter is dan het schema op bladzijde 4 valt niet onder de term gebruikersschade. Dit is schade die niet te verwachten is door de lease- of verhuurmaatschappij. Schade die niet onder de term gebruikersschade valt zijn o.a. aanrijding, diefstal, vermissing onderdelen en schade ontstaan door oneigenlijk gebruik.

Kras die langer is dan 10 cm en niet meer is te polijsten



Beschadiging groter dan 24 mm (één euro muntstuk)



Schade veroorzaakt door aanrijding



Gebroken en beschadigde spiegel



5

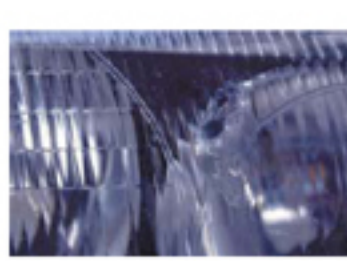
4) Verlichting

De verlichting moet goed werken. Het glas mag geen scheur of gat hebben, gebroken, bespoten of bewerkt zijn.

Gescheurd glas



Gat in het glas



Gebroken glas van de mistdamp



Beschadigd koplamphuis



7

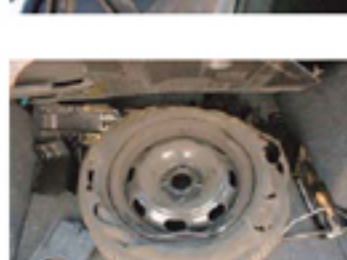
6) Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel

De velgen moeten met alle bouten of moeren zijn bevestigd en mogen niet zijn gescheurd of ernstig vervormd. De banden mogen geen beschadigingen tot op het karkas hebben en er mogen geen uitsulpingen voorkomen. Het reservewiel moet aanwezig zijn maar mag niet een gescheurde, vervormde, leeggelopen band of kromme velg hebben. De wieldeksels moeten allemaal zijn gemonteerd, mogen licht beschadigd zijn maar niet gebroken of gescheurd.

Kromme velg



Vernielde band



Ontbrekend wieldeksel



Gescheurd wieldeksel



9

Niet acceptabele schade aan interieur

Montage gaten na demontage van accessoires



Door vloeistof aangetaste laadruimte



Vernielde onderdelen



11

9) Onderhoud

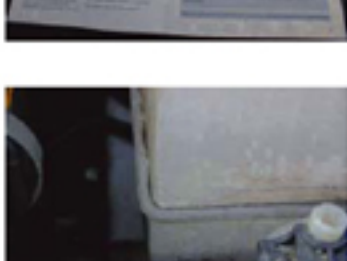
Het is verplicht om tijdens de looptijd van het contract de noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden uit te laten voeren.

- Spreek tijdig uw onderhoudsbeurtten af.
- Controleer minimaal één maal per 1.000 kilometer uw oliepeil en koelvloeistofniveau en minimaal één maal per maand uw bandenspanning.
- Het niet tijdig uit laten voeren van een onderhoudsbeurt, een te laag of een te hoog oliepeil en een te laag koelvloeistofniveau kan inwendige schade veroorzaken aan de motor.

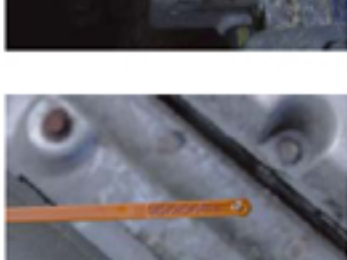
Onderhoud volgens fabrieksvoorschrift



Te laag koelvloeistofniveau



Te laag oliepeil



13

6) Velgen, banden, wieldeksels en een eventueel reservewiel

- Beschadigde velg
- Beschadigde band
- Ontbrekend wieldeksel
- Gescheurd wieldeksel
- Beschadigd reservewiel
- Ontbrekend reservewiel

7) Niet acceptabele schade aan interieur

- Vuil
- Blijvende vlekken
- Scheuren en krassen
- Brandgat
- Beschadiging na demontage van accessoires
- Door vloeistof aangetaste laadruimte

8) Reclame

- Niet verwijderde reclame
- Verkleuring van de lak zichtbaar na verwijderen van reclame
- Lak beschadiging door verwijderen van reclame

9) Onderhoud

- Onderhoud volgens fabrieksvoorschriften
- Te laag koelvloeistofniveau
- Te laag oliepeil

10) Vanaf levering gemonteerde originele accessoires

- Beschadiging van originele accessoires
- Ontbreken van originele accessoires

11) Documenten, passen, sleutels en een eventueel afneembaar front of display van gemonteerde accessoires.

- Sleutels en documenten

12) Voorbeeld schadecalculatie

- Audatex schadecalculatie

2

2) Acceptabele gebruikersbeschadigingen

Krassen die gepolijst kunnen worden en kleiner zijn dan 10 cm



Beschadigingen kleiner dan 24 mm en niet dieper dan 2 mm



Beschadigingen aan bumpers, spiegels en flankbescherming kleiner dan het formaat creditcard (8,5 cm X 5,5 cm)



Beschadiging aan spiegels kleiner dan 24 mm



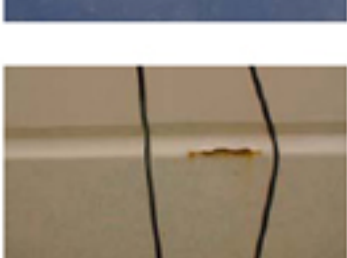
4

Niet acceptabele schade

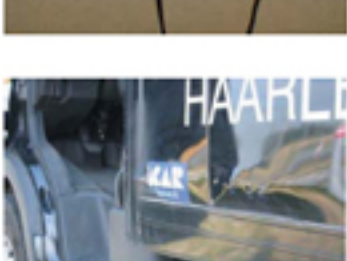
Aantasting van de lak door een van buiten komend onheil



Roest



Beschadiging van binnenuit ontstaan door onvoldoende vastzetten van de lading



Inbraakschade



6

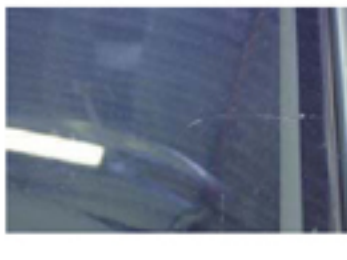
5) Ruiten

De ruiten mogen in het directe gezichtsveld geen beschadiging en of verkleuring hebben groter dan 20 mm. Buiten het gezichtsveld zijn putjes en sterretjes welke nog geen scheur vertonen van 35 mm of kleiner acceptabel. Per 60.000 km is één ster of pit kleiner dan 35 mm acceptabel.

Ster en of put



Scheur



Heeft u een ster of put in uw voorruit? Laat deze dan zo snel mogelijk repareren! U voorkomt hiermee dat de ster of put gaat scheuren en hierdoor de gehele voorruit vervangen moet worden. Reparatie van een ster of put is voor u kosteloos. Een voorruit vernieuwen kost het eigen risico.

8

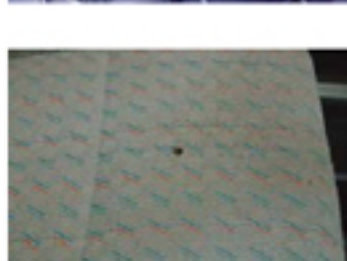
7) Niet acceptabele schade aan interieur

Het interieur moet netjes worden onderhouden en er mogen geen beschadigingen zijn aan bekleding, dashboard en hemelbekleding. Hieronder valt ook hardnekkige geur of zware vervuiling waarvoor reinigen noodzakelijk is. Verwijdering van eigen accessoires die na demontage zichtbare beschadigingen achterlaten is niet toegestaan.

Scheuren en krassen in bekleding



Brandgat in de stoelbekleding



Blijvende vlekken



Vuil interieur wat reinigen noodzakelijk maakt



10

8) Reclame

Na beëindiging van de contractperiode zal de reclame verwijderd moeten zijn. Indien de reclame niet is verwijderd, er zichtbare verkleuring is opgetreden of dat bij het verwijderen van de reclame de lak is beschadigd zullen de kosten om dit te herstellen in rekening worden gebracht.

Niet verwijderde reclame



Verkleuring van de lak zichtbaar na verwijderen van reclame



Lak beschadiging door verwijderen van reclame



12

10) Originele accessoires

Alle in het contract genoemde accessoires moeten onbeschadigd gemonteerd zijn. Van accessoires moet het afneembare deel aanwezig zijn zoals een radiofront of een deel van een navigatiesysteem. Indien u zelf accessoires heeft gemonteerd mogen deze worden verwijderd mits er geen beschadiging of gaten in de auto achterblijven.

Gedemonteerde originele onderdelen



Beschadigde originele onderdelen



11) Documenten, sleutels en codes

Kentekenbewijs deel I en 2, groene kaart, sleutels, handleidingen, onderhoudsboekje, instructieboekjes, declaratieformulieren en de tankpas moeten aan het einde van het contract worden ingeleverd.

Documenten en sleutels



14